



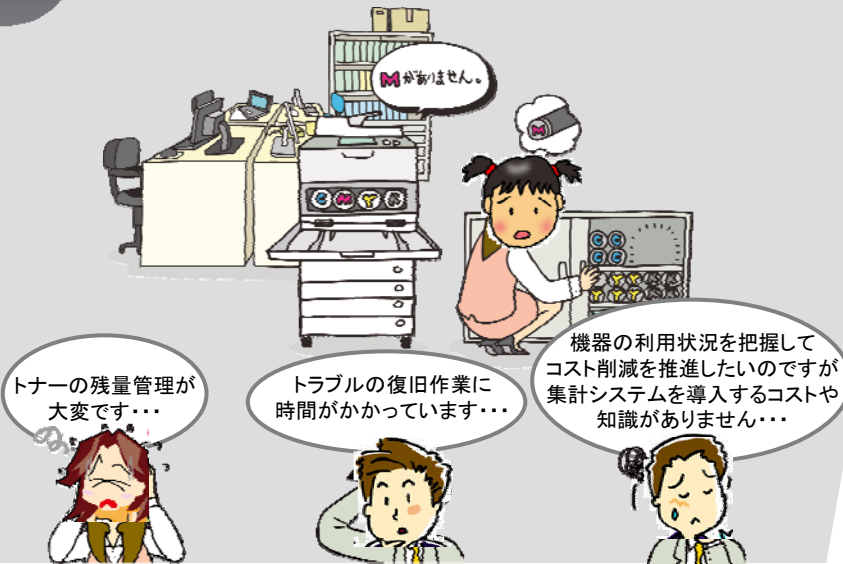
経営の基盤を固める(機器運用とコストを適正化する)



複合機のモニタリング/メンテナンスをアウトソーシング

課題

日常の機器管理の負担を軽くしたい・・・



解決

機器をまとめてキヤノンが遠隔監視！



トナー残量を監視

機器を遠隔監視してトナー残量が少なくなるとメールで通知。

使用履歴の監視

全機種の詳細な使用状況をウェブで閲覧・集計。

故障の状況を監視

機器の稼働状況を遠隔監視して故障時の交換部品を速やかに手配。

この機能がもたらすさまざまなベネフィット

トナー残量の確認ミスによるダウンタイム

トナー切れ間近をメールで管理者に通知する

ダウンタイム
可能性
0%

ベネフィット

トナー残量確認ミスを未然に防ぎ、
過剰在庫も抑制！

状況を遠隔監視して効率的な復旧作業

トラブル状況と交換部品が予測でき、部品待ちなどのタイムロスがなく、最短の復旧が可能。

時間
短縮

ベネフィット

修理訪問前に状況・交換部品を把握して、
最短時間が復旧作業終了！

使用状況の把握してコストの適正化

機種別・カラー/モノクロ別・機能別など詳細な使用状況を把握でき、コスト分析に貢献

無駄な
カラー出力
見える化

ベネフィット

難しい操作や新たな投資なしで
社内の出力状況を詳細に把握！



経営の基盤を固める(機器運用とコストを適正化する)



複合機のモニタリング/メンテナンスをアウトソーシング

NETEYE

NETEYEは、iR-ADVの状態を常に監視しており、異常があった場合はその情報がネットアイセンターからサービス拠点へ通知されます。トナーが少なくなった場合もその情報が通知され、サービス拠点から管理者に電子メールでお知らせすることで発注漏れを防ぐなど、日常のトナー在庫管理の負荷を軽減することができます。また、トラブルの状況をサービスマンが事前に把握し、必要な部品を事前に用意できるなど、スピーディーでよりきめ細かな対応が可能です。さらに、自動アップデートやファームウェアを事前配信することでサービスの時間を短縮し、メンテナンスコストを抑制することができます。このように、NETEYEでiR-ADVを常に最良の状態で使用することが可能です。

